REKLAMAČNÝ PROTOKOL

|  |  |
| --- | --- |
| **Poskytovateľ:****BestPresent s.r.o.**Záhradnícka 4845/93821 08 Bratislavatel.: +421 910 931 970 e-mail: info@historickedarceky.skURL: www.historickedarceky.sk | **Číslo reklamácie:** |
| **Reklamujúci:** |

|  |
| --- |
| **VEC: REKLAMÁCIA**1. **Označenie reklamovaného Tovaru:**
2. **Popis vady Tovaru a spôsobu, akým sa vada prejavuje:**
3. **Dátum začiatku obmedzenia kvality predaného Tovaru:**
4. **Spôsob uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady\*:**
* Odstránenie vady
* Odstúpenie od zmluvy (vrátenie Kúpnej ceny)
* Poskytnutie zľavy z Kúpnej ceny
* Výmena Tovaru za inú
1. **Kontaktné údaje reklamujúceho:**

**a/ kontaktná adresa:****b/ e-mail:****c/ telefónne číslo:**1. **Ďalšie potrebné údaje:**
2. **Protokol o vybavení reklamácie \*\*\*:**
* žiadam doručiť poštou;
* žiadam doručiť e-mailom;
* prídem si vyzdvihnúť osobne do miesta uplatnenia reklamácie.
 |

**Poučenie:**

Reklamujúci svojim podpisom súhlasí so všetkými údajmi uvedenými v tomto reklamačnom protokole, ako aj reklamačným poriadkom spoločnosti BestPresent s.r.o.

Ak sa na predanom Tovare vyskytne vada, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci má právo na jej bezplatné, včasné a riadne odstránenie. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. O spôsobe odstránenia vady rozhoduje Predávajúci.

Kupujúci má právo odstúpiť od uzavretej Kúpnej zmluvy:

* ak predaný Tovar vykazuje vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne používať ako Tovar bez vady,
* ide síce o odstrániteľné vady, avšak Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady Tovar riadne používať; za opätovné vyskytnutie sa vady sa považuje stav, ak sa rovnaká vada vyskytne tretíkrát po jej najmenej dvoch predchádzajúcich odstráneniach,
* ide síce o odstrániteľné vady, avšak Kupujúci nemôže pre väčší počet vád Tovar riadne používať; za väčší počet vád sa považujú súčasne najmenej tri rôzne odstraniteľné vady, ktoré bránia riadnemu používaniu Tovaru,
* Predávajúci nevybaví reklamáciu v  30-dňovej lehote (v tomto prípade sa má za to, že ide o neodstrániteľnú vadu).

V prípadoch, v ktorých má Kupujúci právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť, sa môže Kupujúci s Predávajúcim dohodnúť na vybavení reklamácie výmenou reklamovaného Tovaru za iný.

Ak sa na predanom Tovare objavia iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z Kúpnej ceny Tovaru.

V …..........., dňa .............................. .............................................................

 podpis reklamujúceho

\*vyznačte, ktorý zo spôsobov uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady si uplatňujete (vyznačte len jeden spôsob)

\*\*vyznačte, ktoré z uvedených dokladov prikladáte k reklamácii

\*\*\*vyznačte, ktorý z uvedených spôsobov žiadate